



## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

w zapytaniu dot. zakupu biletów lotniczych na potrzeby udziału Akademickiej Reprezentacji Polski w Akademickich Mistrzostwach Świata 2024

### 1. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM

Zamawiającym jest ogólnopolskie stowarzyszenie - Akademycki Związek Sportowy z siedzibą w Warszawie, ul. Kredytowa 1A, 00-056 Warszawa, wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, a także Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000138860, NIP: 5260250989, REGON: 000777237, zwany dalej „Zamawiającym”.

### 2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia tj. od 20.01.2024 r. do 31.12.2024 r. przewiduje się szacunkowo zakup około 300 biletów lotniczych na trasach zagranicznych z Polski do: (tabela)

Lp.	Sport	Data	Miejsce	Kraj realizacji akcji	Przewidywana Liczba osób
1	Biegi przełajowe	17-18.02.2024	Muscat	OMA	8
2	Łyżwiarstwo szybkie	22-25.02.2024	Hamar	NOR	20
3	Kolarstwo	29.05-2.06.2024	San Carlos	CRC	19
4	Żeglarstwo	6-10.06.2024	Desenzano del Garda	ITA	10
5	Futsal	10-16.06.2024	Szanghaj	CHN	38
6	Rugby 7	10-12.06.2024	Aix-en-Provence	FRA	34
7	Piłka ręczna	24-30.06.2024	Madryt	ESP	36
8	Gry umysłowe	25-30.06.2024	Entebbe	UGA	23
9	Wioślarstwo	4-6.07.2024	Rotterdam	NED	30
10	Trójbój siłowy	23-27.07.2024	Tartu	EST	12
11	Pięciobój nowoczesny	21-25.08.2024	Kowno	LTU	12
12	Wspinaczka sportowa	9-12.09.2024	Koper	SLO	11
13	Siatkówka plażowa	2-8.09.2024	Rio de Janeiro	BRA	12
14	Ręczna plażówka	2-8.09.2024	Rio de Janeiro	BRA	26
15	Strzelectwo sportowe	9-13.10.2024	New Delhi	IND	15

wraz z biletami powrotnymi, lub zakup biletów w obie strony na innych połączeniach międzynarodowych.

2.2. Zamawiający dopuszcza możliwość rezerwacji biletów także na nadbagaż sportowy / ponadwymiarowy (broń sportowa i amunicja, ponadwymiarowy sprzęt sportowy – np. rowery, sprzęt serwisowy, etc. ) lub przewóz cargo.





**2.3.** Liczba biletów lotniczych wymienionych w pkt. 2.1 jest szacunkowa i może ulec zmianie, a Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu zmiany liczby biletów, którymi zainteresowany będzie Zamawiający.

**2.4.** Rezerwacja, pośrednictwo w sprzedaży biletów i przekazanie biletów Zamawiającemu odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień, każdorazowo przesyłanych do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym zapłata ceny przewoźnika za bilety lotnicze będzie uiszczana przez Zamawiającego odpowiednio na rzecz i rachunek bankowy przewoźnika lotniczego, od którego dany bilet zostanie zakupiony.

**2.5.** Bilety, rezerwowane i przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę będą miały formę e-biletów wygenerowanych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i obowiązkowo zawierać będą co najmniej następujące dane:

2.5.1 oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),

2.5.2 imię i nazwisko pasażera,

2.5.3 nr lotu i nr biletu,

2.5.4 miejsce, datę i godzinę wylotu i powrotu,

2.5.5 informacje o ewentualnych przesiadkach,

2.5.6 łączną cenę biletu obejmującą cenę biletu przewoźnika wraz ze wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami,

2.5.7 w przypadku uzyskania upustu lub zniżki Zamawiający dopuszcza możliwość nie umieszczania tego upustu na bilecie,

2.5.8 warunki taryfy przewoźnika,

2.5.9 łączny czas przelotu.

**2.6.** O sytuacjach uniemożliwiających rozpoczęcie lub zakończenie podróży z przyczyn niezależnych od Zamawiającego (zmiana godziny rozpoczęcia lub zakończenia podróży, miejsca docelowego, terminu podróży) zarówno w przypadku połączeń bezpośrednich jak i wieloetapowych Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazując parametry podróży, które uległy zmianie.

**2.7.** W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w pkt. 2.6 powyżej:

**2.7.1.** Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zakupu od przewoźnika lotniczego zarezerwowany bilet umożliwiający realizację celu podróży, a uprzednio dostarczony Zamawiającemu bilet zostanie anulowany zgodnie z warunkami taryfy w jakiej został wystawiony, przy czym Wykonawcy w opisanej sytuacji nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego,

**2.7.2.** w sytuacji, o której mowa powyżej, jeśli cena kolejnego zarezerwowanego biletu określona przez przewoźnika będzie wyższa od ceny biletu anulowanego, taka nadwyżka, wynikająca ze wzrostu ceny biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu wysokości tej nadwyżki przez obie strony, pokryta przez Zamawiającego na rzecz i rachunek bankowy danego przewoźnika lotniczego, natomiast jeśli cena takiego biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami będzie niższa, niż cena biletu anulowanego, różnica taka zostanie rozliczona przez Zamawiającego z przewoźnikiem lotniczym.

**2.8** Przy czym Zamawiający zastrzega, że będzie mu przysługiwało prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne podmioty gospodarcze, legalnie działające na rynku lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 3 % różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inny podmiot gospodarczy legalnie działający na rynku lub przez przewoźnika w





sprzedaży bezpośredniej, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do dokonania zakupu biletu u takiego innego podmiotu gospodarczego, legalnie działającego na rynku lub u przewoźnika w sprzedaży bezpośredniej z pominięciem usługi Wykonawcy w zakresie zakupu takiego biletu, w tym przez Internet lub wedle wyboru Zamawiającego do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lub do rezygnacji z zakupu takiego biletu, przy czym Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

### **3. WYKONAWCA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:**

**3.1** zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w pkt. 2 powyżej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym także przepisami lokalnymi i przepisami prawa krajów docelowych (w szczególności także w zakresie przepisów dotyczących bagażu w czasie lotu, opłat lotniskowych, opłat paliwowych, opłat serwisowych),

**3.2** posiadania dostępu do bazy ofert rejsowych linii lotniczych a także tzw. tanich linii lotniczych (low cost),

**3.3** proponowania co najmniej dwóch alternatywnych optymalnych połączeń,

**3.4** proponowania połączeń z jak najmniejszą liczbą przesiadek w najkorzystniejszej cenie uwzględniającej obniżenie standardu podróży proponowanych połączeń z uwzględnieniem, co najmniej, następujących informacji:

- a) nazwy linii lotniczej (przewoźnika) świadczącego daną usługę;
- b) miejsca, daty i godziny wylotu oraz przylotu, uwzględniając w pierwszej kolejności najkrótszy łączny czas podróży oraz najmniejszą liczbę międzylądowań i przesiadek;
- c) czasu trwania lotu;
- d) liczby i miejsca ewentualnych przesiadek wraz z datą i godziną przylotu oraz odlotu z miejsca przesiadki;
- e) klasy biletu oraz warunków taryfy;
- f) ceny biletu przewoźnika bez opłaty transakcyjnej z opcją bagażu podręcznego i bagażu nadania w złotych polskich (PLN);
- g) terminu wykupu biletu w określonej cenie.

**3.5** przesłania w ciągu 2h licząc od momentu zatwierdzenia przez Zamawiającego propozycji połączenia, wykonanej rezerwacji biletu na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

**3.6** rezerwacja musi zawierać, oprócz danych, o których mowa w pkt. 3.4, dodatkowe informacje, mianowicie:

- a) termin wykupu biletu (dzień i godzinę);
- b) cenę z określeniem rodzaju bagażu (podręczny czy nadany);
- c) możliwość i warunki anulowania biletu;
- d) możliwość zmiany terminu wylotu i przylotu;
- e) możliwość zmiany danych pasażera;
- f) każdą możliwość zmiany biletu z podaniem kwoty opłaty w PLN.

**3.7** informowania Zamawiającego z 24 - godzinnym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej o zbliżających się terminach wykupu biletów widniejących na założonych rezerwacjach,

**3.8** bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego, drogą telefoniczną i e-mailową o wszelkich zmianach dotyczących podróży na podstawie wykupionego biletu,

**3.9** składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika w imieniu Zamawiającego dotyczących przewozów realizowanych na podstawie zakupionych przez Zamawiającego biletów, a w szczególności biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,





**3.10.** zapewniania serwisu telefonicznego w systemie ciągłym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, natomiast w sytuacjach alarmowych takich jak, np. odwołanie lotu czy konieczność zmiany trasy podróży zapewnianie dostępności serwisu telefonicznego w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy.

#### 4. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMOWY

Termin płatności:

Płatność będzie dokonana w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury VAT za wykonaną usługę. Zamawiający dopuszcza możliwość przedpłaty oraz wpłaty zaliczek.

#### 5. KRYTERIA WYBORU

5.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty na każdą z części zamówienia Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium	Waga w %
Opłata transakcyjna za bilety lotnicze (O)	50
Czas reakcji na zapytanie (Cr)	35
Co najmniej dwuletnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze grup sportowych (DS)	10
Obsługa przesyłek lotniczych ponadwymiarowych / cargo (OC)	5

- W kryterium „**Opłata transakcyjna**” (O) najwyższą liczbę punktów (maksymalnie 50 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą opłatą transakcyjną a każda następna zgodnie ze wzorem:

$$O = \frac{\text{Najniższa cena opłaty transakcyjnej}}{\text{Cena transakcyjna w ofercie ocenianej}} \times 50$$

gdzie:

O – ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium opłata Transakcyjna

Uwaga:

Opłata transakcyjna musi być kwotą brutto i być wyrażona w PLN z dokładnością dwóch miejsc po przecinku. Oferty zawierające rażąco niską kwotę opłaty transakcyjnej w stosunku do przedmiotu zamówienia i noszące znamiona nieuczciwej konkurencji nie będą rozpatrywane.

- W kryterium „**Czas reakcji**” (Cr) Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 35 punktami) czas reakcji w postaci odpowiedzi (propozycji 2 połączeń) przesłanej Zamawiającemu na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Czas reakcji	Punktacja
1.	do 2 godzin	35 punktów
2.	do 3 godzin	20 punktów
3.	do 4 godzin	10 punktów
4.	do 5 godzin	5 punktów

- W kryterium „**Doświadczenie w obsłudze grup sportowych**” (DS)– Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 10 pkt) w następujący sposób:





L.p.	Doświadczenie w obsłudze grup sportowych (DS)	Punktacja
1.	Oferta Wykonawcy, który <b>udokumentuje doświadczenie w obsłudze grup sportowych</b>	10 punktów
2.	Oferta Wykonawcy, który <b>nie udokumentuje doświadczenie w obsłudze grup sportowych</b>	0 punktów

- W kryterium „**Obsługa przesyłek cargo (OC)**” Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 5 pkt) w następujący sposób:

L.p.	Obsługa przesyłek cargo (OC)	Punktacja
1.	Oferta Wykonawcy, który <b>obsługuje przesyłki cargo</b>	5 punktów
2.	Oferta Wykonawcy, który <b>nie obsługuje przesyłek cargo</b>	0 punktów

## 6. FORMA OFERTY

Wymagana forma złożenia oferty według wyboru Wykonawcy składającego ofertę:

- pisemnie – na adres Zamawiającego (decyduje data dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego)
- pocztą elektroniczną na adres: [sport@azs.pl](mailto:sport@azs.pl)

## 7. OBLIGATORYJNE ELEMENTY TREŚCI OFERTY

Oferta powinna obligatoryjnie zawierać następujące elementy:

- nazwę i adres oferenta
- opis nawiązujący do parametrów wyszczególnionych w niniejszym zapytaniu ofertowym
- wartość oferty brutto
- wartość oferty netto
- wartość podatku VAT
- termin ważności oferty.

Przedkładane oferty muszą odpowiadać treści zapytania ofertowego. Wskazane jest, aby oferta zawierała inne dodatkowe informacje, np. możliwe do uzyskania upusty. Oferta musi być opatrzona pieczętką firmową i podpisem oferenta oraz zawierać datę sporządzenia.

## 8. TERMIN PRZESŁANIA OFERTY

Prosimy o przysłanie oferty w formie wskazanej w pkt. 6 w terminie **do 26 stycznia 2024 r. do godz. 15:00.**

## 9. TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW WYBORU OFERTY

Wybór oferty nastąpi 29 stycznia 2024 r.

## 10. INFORMACJE DODATKOWE

7.1 Informacje o Akademickim Związku znajdują się na stronie internetowej [www.azs.pl](http://www.azs.pl)

7.2 W ramach postępowania wyklucza się możliwość udzielenia zamówienia podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z zamawiającym.

